

Darčekové karty Giftify na použitie v uzavretej sieti

Darčeková karta Giftify – Všeobecné obchodné podmienky

1. Rozsah použitia

- 1.1 Tieto všeobecné podmienky týkajúce sa používania darčekovej karty Giftify (ďalej len „**všeobecné obchodné podmienky**“) sa vzťahujú na každého kupujúceho (ďalej len „**kupujúci**“) a každého držiteľa („**držiteľ**“; kupujúci a držiteľ spolu ako „**vy**“.) tejto darčekovej karty Giftify (ďalej len „**darčeková karta**“). Zakúpením a/alebo držaním Darčekovej karty vyjadrujete svoj súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 1.2 Túto Darčekovú kartu vydáva spoločnosť **FreshMarket, s.r.o.**, so sídlom na adrese Tomášikova 50/E, 83104 Bratislava, Slovenská republika, identifikačné číslo 36 822 060, ako vlastník obchodného centra Fresh Market (ďalej len „**Vlastník OC**“) na adrese Rožňavská 1A, 83104 Bratislava, Slovenská republika, prostredníctvom poskytovateľa technických, prevádzkových a finančných služieb, t. j. spoločnosti Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko, s využitím jej technického rozhrania.
- 1.3 Darčekovú kartu je potrebné zakúpiť v mene zákonného platidla v krajine, v ktorej je vydaná. Slovensko. Euro (EUR).
- 1.4 Po zakúpení nie je možné vložiť na darčekovú kartu žiadne ďalšie finančné prostriedky, tzn., že je opätovne nedobývateľná, s výnimkou prípadu, keď obchodník na darčekovú kartu refunduje prostriedky zo zrušenej transakcie.
- 1.5 Darčeková karta nie je regulovaným produktom, a preto sa na ňu nevzťahujú nariadenia o elektronických peniazoch ani nariadenia o platobných službách.
- 1.6 Tieto zmluvné podmienky sú k dispozícii online na adrese **freshmarket.giftify.me**. Kópiu týchto podmienok si môžete kedykoľvek vyžiadať počas trvania tejto zmluvy.

2. Vymedzenie základných pojmov:

- 2.1 Pod pojmom „Darčeková karta“ sa rozumie produkt pozostávajúci z predplatenej platobnej karty ponúkanej v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 2.2 Pod pojmom „Kupujúci“ alebo „Držiteľ karty“ sa rozumie tá zmluvná strana, ktorá si Darčekovú kartu vyžiadala, získala ju a používa ju. Držiteľ Darčekovej karty môže, ale nemusí byť zároveň aj Kupujúcim Darčekovej karty.

- 2.3 Pod pojmom „Obchodník“ je prevádzka zaradená do zoznamu uzavretej siete oprávnenej prijímať Darčekové karty Fresh Market.
- 2.4 Pod pojmom „Uzavretá sieť“ sa rozumie zoznam prevádzok, obchodného centra Fresh Market, ktoré sú oprávnené prijímať Darčekové karty.
- 2.5 Prevádzkovateľ: je spoločnosť Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000 Brusel, Belgicko, ktorá prevádzkuje systém darčekových kariet Giftify.
- 2.6 Zmluva: je kúpna zmluva uzavretá medzi zákazníkom a prevádzkovateľom pri kúpe darčekovej karty a jej dokladom je doklad o kúpe v obchodnom centre alebo online v zmysle týchto Všeobecných obchodných podmienok používania darčekovej karty.
- 2.7 Token: je identifikačné číslo darčekovej karty uvedené na zadnej strane darčekovej karty a slúži na zistenie zostatku prostriedkov na darčekovej karte, kontrolu transakcií a identifikáciu platieb. Prostredníctvom Token čísla nie je Držiteľ karty oprávnený disponovať finančným zostatkom na darčekovej karte.

3. Zakúpenie Darčekovej karty a vloženie finančných prostriedkov na Darčekovú kartu

- 3.1 Ak je Darčeková karta kúpená v obchodnom centre, môže byť bez nutnosti overenia totožnosti Držiteľa karty na Darčekovú kartu vložená suma minimálne vo výške 10 € a maximálne vo výške 250 €. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, konkrétne 12 (dvanásť) mesiacov od uzavretia zmluvy, tzn. po vložení finančnej sumy na Darčekovú kartu bude táto suma k dispozícii na používanie 12 mesiacov od okamihu vloženia.
- 3.2 Ak je Darčeková karta kúpená online, môže byť bez nutnosti overenia totožnosti Držiteľa karty na Darčekovú kartu vložená suma vo výške maximálne 250 €. Darčeková karta musí byť aktivovaná do troch (3) mesiacov od jej zakúpenia, a to buď v obchodnom centre, alebo online na stránke: ***freshmarket.giftify.me***, a to zadaním čísla Darčekovej karty a referenčného čísla objednávky, ktoré vám zašleme e-mailom.
- 3.3 Darčeková karta slúži ako poukážka podľa § 535 Občianskeho zákonníka SR a môže sa využívať 12 (dvanásť) mesiacov od aktivácie. Zákazník sa zaväzuje použiť zostatok peňažného vkladu počas obdobia trvania zmluvy, inak platí článok 3.8. Platnosť je vyznačená aj na prednej strane darčekovej karty.
- 3.4 Ak chcete na Darčekovú kartu vložiť finančnú sumu, musíte použiť kreditnú alebo debetnú kartu vydanú regulovanou finančnou inštitúciou registrovanou v Slovenskej republike alebo v Európskom hospodárskom priestore (EHP).

- 3.5 Pri vkladani finančnej sumy na Darčekovú kartu bude platba vždy realizovaná v eurách bez ohľadu na menu, v ktorej je vedený účet vašej kreditnej alebo debetnej karty.
- 3.6 Používanie darčekovej karty nepodporuje žiadna banka. Darčeková karta nie je súčasťou vernostného programu, nie je záručným listom, bankovou kreditnou ani debetnou kartou a používanie darčekovej karty neprináša zákazníkovi žiadne výhody.
- 3.7 Máme právo odmietnuť vydať alebo predať Darčekovú kartu bez uvedenia dôvodu a bez toho, aby Kupujúci mohol požadovať kompenzáciu za také odmietnutie.
- 3.8 Držiteľ karty má právo využívať darčekovú kartu 12 (dvanásť) mesiacov od aktivácie. Po tejto lehote platnosť darčekovej karty vyprší a jej použitie nebude možné. V niektorých prípadoch môže byť dátum vypršania platnosti neskôr ako očakávaný dátum. Platnosť darčekovej karty je možné overiť na webovej stránke freshmarket.giftify.me. Ak zákazník nevyčerpá zostatok peňažného vkladu do 12 (dvanástich) mesiacov, dáva svoj výslovný súhlas s prevodom zostatku peňažného vkladu v prospech prevádzkovateľa.

4. Používanie darčekovej karty

- 4.1 Kupujúci môže Darčekovú kartu použiť alebo ju môže previesť na inú osobu (novému Držiteľovi karty) ako darček. Pri prevode Darčekovej karty musí Kupujúci informovať nového Držiteľa karty o týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 4.2 Použitie darčekovej karty je možné v uzavretej sieti obchodníkov, ktorá predstavuje obchodné centrum Fresh Market uvedené na darčekovej karte. Použitie darčekovej karty je možné v mene euro a len počas fyzickej prítomnosti držiteľa darčekovej karty a obchodníka.
- 4.3 Uzavretím zmluvy a používaním darčekovej karty, držiteľ karty súhlasí, že pri každom použití darčekovej karty je jej token – identifikačné číslo identifikátorom prevodu peňažného vkladu v prospech obchodníka.
- 4.4 Darčeková karta sa používa predložením obchodníkovi, ktorý načíta magnetický pásik, identifikačné údaje darčekovej karty alebo iné údaje potrebné na prevod peňažného vkladu alebo jeho časti. Obchodník môže žiadať Zákazníka o podpis vytlačeného dokladu o transakcii darčekovou kartou.
- 4.5 Použitím darčekovej karty zákazník vyjadruje svoj výslovný súhlas s prevodom peňažného vkladu alebo jeho časti v prospech obchodníka. Tento súhlas je neodvolateľný a prevod peňažného vkladu alebo jeho časti sa následne nedá zrušiť.

- 4.6 Zostatok na Darčekovej karte bude znížený o sumu rovnajúcu sa každému uskutočnenému nákupu.
- a) Ak akýkoľvek nákup prekročí sumu, ktorá je na Darčekovej karte k dispozícii, prípadne limit Darčekovej karty, je možné neuhradený zostatok z nákupu zaplatiť iným spôsobom, tzn. takým spôsobom platby, ktorý obchod akceptuje (kreditnou kartou, hotovosťou a pod.), ale za predpokladu, že Obchodník kombináciu týchto platobných metód umožňuje.
 - b) Po zakúpení Darčekovej karty na ňu nie je možné vložiť ďalšiu finančnú sumu.
- 4.7 Darčeková karta nie je debetná karta prepojená s bankovým účtom. Finančné sumy vložené na Darčekovú kartu nie sú úročené.
- 4.8 Darčeková karta sa nesmie používať na nasledujúce účely:
- a) pravidelné platby,
 - b) platby mimo uzavretej siete,
 - c) platby prostredníctvom internetu,
 - d) hotovostné transakcie vrátane platenia splátok v hotovosti, výberov z účtu, prevodov poštovými poukážkami, cestovných šekov, transakcií v cudzej mene alebo operácií týkajúcich sa výmeny peňazí,
 - e) akékoľvek protiprávne účely.
- 4.9 Darčekovú kartu ďalej nie je možné použiť v situáciách, kedy Obchodník nedokáže overiť online, či je na karte dostatok finančných prostriedkov na dokončenie transakcie.
- 4.10 Obchodné centrum nenesie zodpovednosť za kvalitu, bezpečnosť, právoplatnosť alebo akýkoľvek iný aspekt tovaru alebo služieb zakúpených pomocou Darčekovej karty.
- 4.11 Darčekovú kartu ani súvisiace služby poskytované v súvislosti s jej používaním nie je možné nijako upravovať.
- 4.12 Prevádzkovateľ má právo ukončiť, pozastaviť alebo obmedziť platnosť Darčekovej karty, a to z nasledujúcich dôvodov:
- a) pre bezpečnosť Darčekovej karty alebo jej identifikačného čísla,
 - b) pre podozrenie na neoprávnené alebo podvodné použitie Darčekovej karty.

5. Platby

- 5.1 Použitím darčekovej karty zákazník vyjadruje svoj výslovný súhlas s prevodom peňažného vkladu alebo jeho časti v prospech obchodníka. Tento súhlas je neodvolateľný a prevod peňažného vkladu alebo jeho časti sa následne nedá zrušiť.

- 5.2 Transakcia môže byť zamietnutá – zvyčajne z nižšie uvedených dôvodov:
- a) suma transakcie je vyššia ako zostatok dostupný na Darčekovej karte,
 - b) Obchodné centrum má dôvodné podozrenie, že existujú dôvody na zamietnutie transakcie v súlade s pravidlami platobného systému, pre ktorý bola Darčeková karta vydaná,
 - c) Obchodné centrum má dôvodné podozrenie, že existuje dôvod sa domnievať, že také kroky sú nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.
- 5.3 Obchodné centrum nie je povinné vykonať transakciu v prípade zásahu vyššej moci alebo v prípade technických problémov na strane obchodného centra alebo Obchodníka.

6. Transakcie v cudzej mene

Darčekovú kartu možno použiť výhradne na transakcie v mene Darčekovej karty EURO (€).

7. Kontrola zostatku

Držiteľ karty môže overiť zostatok na Darčekovej karte alebo zobrazíť uskutočnené transakcie prostredníctvom webovej stránky na adrese ***freshmarket.giftify.me***, zatelefonovaním do obchodného centra počas otváracích hodín na telefónne číslo: **+421 910 879 805**, alebo naskenovaním QR kódu, ktorý sa nachádza na zadnej strane Darčekovej karty.

8. Refundácia

Darčeková karta nepodlieha predpisom platným pre vydavateľov elektronických peňazí, preto nevzniká nárok na žiadnu refundáciu (vrátenie) zostatku na Darčekovej karte.

9. Koniec platnosti Darčekovej karty

- 9.1 Platnosť Darčekovej karty a zostatku končí po uplynutí 12 mesiacov od dátumu, kedy boli na Darčekovú kartu vložené finančné prostriedky. Tento dátum sa označuje ako „dátum ukončenia platnosti“. V tento deň prestane Darčeková karta platiť a ďalej nebude možné kartu používať ako platobný prostriedok.
- 9.2 Dátum ukončenia platnosti je možné zistiť online na adrese freshmarket.giftify.me, prípadne v obchodnom centre.

- 9.3 Po vypršaní platnosti Darčekovej karty nebude možné zvyšný zostatok použiť. Nevzniká nárok na vrátenie (refundáciu) zostatku na karte.
- 9.4 Ako doklad o zmluve slúži aj potvrdenka vystavená pri uzavretí zmluvy alebo doručení Darčekovej karty.

10. Strata, krádež alebo zneužitie darčekovej karty

- 10.1 Používateľ Darčekovej karty je povinný chrániť ju pred zneužitím, a to konkrétne:
- a) predchádzať jej použitiu neoprávnenými tretími stranami,
 - b) používať ju výlučne v súlade s týmito obchodnými podmienkami.
- 10.2 Ak dôjde k strate alebo odcudzeniu Darčekovej karty alebo ak sa používateľ darčekovej karty domnieva, že došlo k zneužitiu Darčekovej karty (alebo jej čísla), je potrebné:
- a) kontaktovať obchodné centrum a kartu zablokovať (telefónne číslo: +421 910 879 805),
 - b) okamžite prestať Darčekovú kartu a jej číslo používať. Ak po nahlásení straty, odcudzenia alebo zneužitia Darčekovej karty túto kartu následne znovu používateľ nájde, má povinnosť ju znehodnotiť a čo najskôr informovať obchodné centrum,
 - c) používateľ darčekovej karty je zodpovedný za akékoľvek použitie alebo zneužitie darčekovej karty, ku ktorému prišlo skôr, než informoval obchodné centrum.
- 10.3 Ak bola darčeková karta stratená, ukradnutá alebo zničená, je používateľ oprávnený požiadať obchodné centrum o vydanie novej darčekovej karty. Používateľ je povinný predložiť potvrdenku vystavenú pri uzavretí zmluvy, ktorá slúži ako doklad o zmluve, ako aj ostatné informácie týkajúce sa darčekovej karty, používania darčekovej karty a zaplatiť poplatok spojený s vydaním novej darčekovej karty podľa cenníka.
- 10.4 Sumu zostatku použitého pred zablokovaním Darčekovej karty nie je možné vrátiť.
- 10.5 Akékoľvek použitie, ktoré nie je v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, môže mať za následok zablokovania Darčekovej karty.

11. Obmedzenie zodpovednosti

- 11.1 Obchodné centrum Fresh Market nenesie zodpovednosť za:

- a) akékoľvek neobvyklé alebo nepredvídateľné okolnosti spojené s technickými systémami na používanie kariet, ktoré by mohli byť prekážkou pri použití darčekovej karty,
 - b) odmietnutie použitia darčekovej karty akýmkoľvek subjektom vrátane obchodníka.
- 11.2 V prípade akýchkoľvek problémov s použitím darčekovej karty používateľ kontaktujte obchodné centrum prostredníctvom telefónneho čísla +421 910 879 805 alebo na emailovej adrese marketing@freshmarket.sk.
- 11.3 Sumu zostatku použitého pred zablokovaním Darčekovej karty nie je možné vrátiť.
- 11.4 Akékoľvek použitie, ktoré nie je v súlade s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami, môže mať za následok zablokovanie Darčekovej karty.

12. Zmeny Všeobecných obchodných podmienok

- 12.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky, ako aj účtované ceny a ďalšie poplatky, môžu byť kedykoľvek zmenené.
- 12.2 Ak dôjde k zmene Všeobecných obchodných podmienok, tak platné Všeobecné obchodné podmienky sú tie, ktoré boli v platnosti k dátumu zakúpenia darčekovej karty.

13. Reklamačný poriadok

- 13.1 Používateľ je oprávnený predložiť reklamáciu vo vzťahu k používaniu darčekovej karty, alebo k samotnej darčekovej karte, pričom reklamáciu adresuje Obchodnému centru kontaktovaním prostredníctvom e-mailu marketing@freshmarket.sk, prípadne prostredníctvom webových stránok <https://www.freshmarket.sk>, prípadne prevádzkovateľovi písomne na adresu Loyaltek SA, Cantersteen 47, 1000, Brusel, Belgicko .
- 13.2 Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený kontaktovať prevádzkovateľa alebo obchodné centrum so žiadosťou o nápravu, pokiaľ nie je spokojný so spôsobom, akým prevádzkovateľ alebo obchodné centrum vyriešili jeho reklamáciu, alebo ak je presvedčený, že prevádzkovateľ alebo obchodné centrum porušili jeho práva
- 13.3 Spotrebiteľ má právo na alternatívne riešenie sporu prostredníctvom alternatívneho subjektu na riešenie sporov, pokiaľ prevádzkovateľ alebo obchodné centrum odpovedali alebo odmietli reagovať na žiadosť podľa predchádzajúcej vety do 30 (tridsiatich) dní od dátumu odoslania. Návrh predkladá používateľ príslušnému

orgánu na alternatívne riešenie sporov. Týmto nie je dotknutá možnosť predložiť prípad pred súd.

Návrh je možné predložiť aj cez spotrebiteľskú platformu ADR, ktorá je dostupná na webovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>.

14. Zásady ochrany osobných údajov

Spoločnosť Giftify SA a partner podnikajú všetky kroky potrebné na ochranu dôverných údajov používateľa. Všetky osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, sa používajú iba legálne a v súlade s ochranou osobných údajov (nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 2016/679).

15. Právo na odstúpenie

- 15.1 Pokiaľ bola zmluva uzavretá cez internet, držiteľ karty je oprávnený odstúpiť do 14 dní odo dňa nákupu. Ak držiteľ karty odstúpi od zmluvy v tejto lehote, nebude mu účtovaný žiadny poplatok. Sumu zvyšného zostatku na karte bude vrátený držiteľovi karty.
- 15.2 Refundácia bude realizovaná v rovnakej mene, ako je mena Darčekovej karty (€).
- 15.3 Držiteľ karty je povinný doručiť darčekovú kartu spolu s potvrdenkou vystavenou pri uzavretí zmluvy, ktorá slúži ako doklad o zmluve, do obchodného centra do 14 (štrnástich) dní od dátumu odstúpenia od zmluvy. Darčeková karta nesmie vykazovať známky poškodenia okrem bežného opotrebovania pri používaní. Náklady spojené s vrátením darčekovej karty znáša zákazník.
- 15.4 Finančnú sumu možno vrátiť len osobe, ktorá Darčekovú kartu kúpila. Aby bolo možné peniaze vrátiť, musí Kupujúci vyplniť Formulár o odstúpení od zmluvy, predložiť pôvodný doklad (alebo iný doklad) o kúpe a vrátiť Darčekovú kartu. Finančná suma bude vrátená do štrnástich (14) dní od vrátenia Darčekovej karty alebo od dátumu, kedy ste preukázali, že ste nám zaslali Darčekovú kartu vrátane pôvodného pokladničného dokladu/faktúry.
- 15.5 Odstúpenie od zmluvy vedie k zrušeniu zmluvy a deaktivácii darčekovej karty.
- 15.6 Prevádzkovateľ má právo ukončiť zmluvu kedykoľvek počas jej lehoty trvania. Pokiaľ tomu nebránia objektívne prekážky alebo nepredvídateľné okolnosti, prevádzkovateľ je povinný upozorniť zákazníka na zrušenie zmluvy dva mesiace predtým, ako ukončenie zmluvy vstúpi do platnosti.

16. Ukončenie zmluvy

Zmluva môže byť ukončená v prípade, že poskytovateľ technických služieb nie je schopný poskytnúť technické rozhranie nevyhnutné na vykonávanie platieb prostredníctvom Darčkových kariet. Informácie o ukončení zmluvy budú zverejnené na webovej stránke **freshmarket.giftify.me** alebo zaslané na emailovú adresu používateľa, ak je známa. V takom prípade bude mať používateľ nárok na vrátenie zvyšného zostatku na Darčkovvej karte až do okamihu vypršania platnosti Darčkovvej karty, prípadne predĺženej o čas, kedy nebolo možné platnú Darčkovú kartu použiť.

17. Zhrnutie

Nižšie uvedený prehľad – cenník obsahuje súhrn hlavných charakteristík produktu a informácie o ňom. Obmedzenia zostatku (limity) a prípadné ďalšie poplatky, ktoré sa vzťahujú na Darčkové karty, sú tiež uvedené nižšie.

Prehľad - cenník

Poplatky a limity	Suma / Poplatok
Poplatok za nákup karty	Zadarmo (v závislosti od predajného kanála môžu byť účtované ďalšie poplatky)
Nabíjanie Darčkovvej karty pomocou kreditnej alebo debetnej karty	Bezplatne (ak nie je stanovené inak)
Výmena karty (v prípade poškodenia, straty alebo krádeže)	10 EUR
Limity zostatku na karte	
Minimálna hodnota	10 EUR
Maximálna hodnota	250 EUR
Maximálna hodnota transakcie v mieste predaja alebo online	250 EUR

Príloha 1:

Formulár na odstúpenie od zmluvy a žiadosť o vrátenie zostatku

Žiadam o odstúpenie od zmluvy a vrátenie zostatku mojej predplatenj neaktívnej darčekovej karty Fresh Market Bratislava na bankový účet.

Údaje o zákazníkovi:

Meno a priezvisko:

Údaje o karte

Referenčné číslo objednávky:

TOKEN karty:

Údaje o vrátení predplatenj sumy na nasledujúci bankový účet

Majiteľ účtu:

IBAN: BIC/SWIFT:

Číslo účtu: Bankový kód:

Podpis držiteľa karty

Potvrdzujem správnosť mnou uvedených údajov. Pri žiadosti o vrátenie zostatku v rámci odstúpenia od zmluvy v 14-dňovej lehote od zakúpenia je vrátenie príslušnej sumy bezplatné. Príslušná suma bude vrátená do štrnástich (14) dní od vrátenia Darčekovej karty alebo od dátumu, kedy ste preukázali, že ste nám zaslali Darčekovú kartu vrátane pôvodného potvrdenia.

Miesto a dátum: Podpis držiteľa karty: